**Правила оплаты**

**Уважаемый клиент!**

**Вы можете оплатить свой заказ:**

1. В офисе Компании: наличными или банковской картой (Visa, МИР, MasterCard). Оплата банковской картой производится без комиссии.
2. Оплата по безналичному расчету (для физических и юридических лиц).
3. Оплата по QR коду (СБП).
4. Электронный способ оплаты (Платежная система Uniteller)

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

**Гарантии безопасности**

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

**Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!**

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

После оплаты банковской картой или другим представленным электронным платежом на указанную Вами электронную почту придет Подтверждение об успешной транзакции, Электронный кассовый чек на сумму совершенного платежа и Подтверждение о бронировании. Сведения о Электронном билете доступны по ссылке «Просмотр информации о заказе на сайте» содержащейся в Подтверждении о бронировании. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату Вашего заказа на участие в соответствующей экскурсионной программе. Электронный билет удостоверяет Ваше право на участие в определенной экскурсионной программе и Ваше право на получение оплаченного Вами комплекса услуг, входящего в программу экскурсии.

Подтверждение о бронировании содержит помимо прочего информацию о времени и месте начала экскурсии. Сбор экскурсионной группы производится по месту (адресу) начала экскурсии за 10 (десять) минут до ее начала.

**Информационный блок «Возврат».**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителя» Вы вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, денежные средства при этом возвращаются на вашу банковскую карту, с которой был осуществлен платеж:

в случае отказа от экскурсии до ее начала денежные средства возвращаются в полном объеме;

при отказе от экскурсии после начала экскурсии (опоздание/неявка), денежные средства возвращаются за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя.

Возврат осуществляется на основании предоставленного заявления на возврат. Для получения образца заявления на возврат и уточнения всех вопросов Вам необходимо связаться с представителями **ООО «Туристско-информационный центр»** **по телефону +7 (843) 267-61-16 или по электронной почте office@kazantravel.ru**, указав в теме письма: Возврат.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет не более 3 (трех) дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

После совершения покупки на указанную вами электронную почту придет подтверждение о бронировании и электронный чек о совершенном платеже. Сбор экскурсионной группы производится за 10 (десять) минут до начала экскурсии в месте ее начала (указано в подтверждении).